

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte lege dieses ausgefüllte Formular deiner Sendung bei. Das Rücksendetikett kannst du bei unserem Kundenservice per Mail beantragen.



Bestellnummer oder Lieferscheinnummer

Vorname

Nachname

E-Mailadresse

Datum

RÜCKSENDEADRESSE

GEDA LABELS GmbH
c/o Streiff & Helmold GmbH
Logistik + Versand
Warenannahme 4
Carl-Giesecke-Str. 2
38112 Braunschweig
Deutschland

Was schickst du uns zurück?

Menge	Artikelnummer	Artikelname	Grund*
-------	---------------	-------------	--------

- | | |
|---|--------------------------|
| 01 Material / Farbe anders als abgebildet | 04 Produkt gefällt nicht |
| 02 Stimmt nicht mit Produktbeschreibung überein | 05 Falsch geliefert |
| 03 Artikel beschädigt / mangelhaft | 06 Zu spät geliefert |

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich bitte direkt und unverzüglich bei unserem Kundenservice. Idealerweise schickst du gleich ein Foto von dem beschädigten Artikel mit. Bitte teile uns mit, ob du einen Ersatz möchtest oder lieber eine Gutschrift bevorzugst.

Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nach Eingang deiner Rücksendung bei uns, wird der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung erstattet.

Bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf. Wir benötigen etwa 1 bis 2 Wochen für die Bearbeitung.

Hast du noch Fragen?

Genauere Details zur Rücksendung findest du in unserem Onlineshop unter FAQ oder du kontaktierst unseren Kundenservice.



KUNDENSERVICE

Telefon: +49 (0) 5121 703130
E-Mail: kundenservice@gedalabels.de